

2026年9月1日

お客様各位

たちばな信用金庫

集金業務の見直しについて

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます

平素は、たちばな信用金庫に格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

当金庫では、地域金融機関として、お客様のさまざまなニーズにお応えするため、限られた経営資源をより効果的に活用し、有益な情報提供や各種ご相談への対応など、より充実した金融サービスの提供に努めてまいります。

その一環として、今後、お客様へのサービスを一層充実させていくため、誠に勝手ながら訪問による定期積金の集金業務を終了させていただくことといたしました。

現在、ご利用・ご契約をいただいているお客さまには、大変ご迷惑やご不便をおかけすることとなりますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。なお、掛け込み中の定期積金につきましては、口座振替扱いや窓口掛込等への切り替えをご案内させていただきますので、ご協力をお願いいたします。

また、定期積金集金業務の終了と併せて、事業所への集金業務についても一部見直しを行うこととなりました。訪問の際に、お振込みや税金・公共料金のお支払い等の取次をお預かりすることや、その他現金をお届けする業務は終了させていただきますので、重ねてお願い申し上げます。

今後も地元の信用金庫としてお客様の期待に応えるべく、より一層お客様の暮らしや事業の課題、地域社会の問題解決に取り組んでまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

- | | |
|--------------|---|
| 1. 集金業務の廃止日 | 2026年9月30日（水） |
| 2. 集金業務の廃止内容 | 普通預金や定期積金等の預金全て、振込み、振替、税金・公共料金等の取次業務及びその他現金の授受を伴うもの |

* ご不明な点は、お取引店までお問合せいただけますようお願いいたします。

以 上



あなたに夢を届けます

たちばな信用金庫