

2024年10月1日

お客さま 各位

たちばな信用金庫

## 「全国信用金庫協会」を騙る詐欺メールへの注意喚起について

平素よりたちばな信用金庫をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、「全国信用金庫協会」から送られたメールのように装い（注）、お客さま情報等の確認を求め、特殊詐欺やお客さまの個人情報等の不正取得を行おうとする電子メールが送付されているとの情報が寄せられております。

「全国信用金庫協会」では信用金庫のお客さまに対し、以下の要求を電子メールで行うことは**一切ありません。**

- (1) お客さま情報の確認等を行うこと
- (2) キャッシュカードの暗証番号、インターネットバンキングのID・パスワード等の確認や入力をお願いをすること
- (3) 現金等の支払いを要求すること

「全国信用金庫協会」名を騙った電子メール等に記載されたリンクを開いたりすると、金銭的な被害にあう恐れや、コンピュータウィルスに感染する可能性がありますので、不審メールを受信された場合には、以下のとおりご対応いただくようお願いいたします。

- (1) 絶対にリンク等を開かず、個人情報やパスワード等を入力しない。
- (2) 当該電子メールを速やかに削除する。

(注) 送信元の名称やメールアドレスに関して、「全国信用金庫協会」を偽装しているメールで、具体例は別紙をご覧ください。

以 上

【不審メールの内容 メール本文（例）】

題名 : 【全国信用金庫協会】お客さま情報等の確認について  
差出人 : 全国信用金庫協会

信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
当社では、犯罪収益移転防止法に基づき、お取引を行う目的等を確認させていただいております。  
また、この度のご案内は、当社ご利用規約第5条1項3に基づくご依頼となります。

◆お客様お客様の直近の取引についていくつかのご質問がございます、下記のリンクをアクセスし、ご回答ください。

<https://xxxxxxxx.com>

アクセスしないでください

※一定期間ご確認いただけない場合、口座取引を一部制限させていただきます。  
※回答が完了しますと、通常どおりログイン後のお手続きが可能になります。

お客様のご返信内容を確認後、利用制限の解除を検討させていただきますので、できる限り詳細にご回答ください。

※本メールの送信アドレスは送信専用となっております。

返信メールでのお問い合わせは承りかねますので、あらかじめご了承ください。

◆詳細はこちらをご覧ください

<https://www.xxxxxxxxx.co.jp/>

差出人 : 全国信用金庫協会

◆このメールアドレスは送信専用です

◆お問合せはこちら : <https://www.xxxxxxxxx.co.jp/>

(注) 当該フィッシングサイトは、全国地図から選択された信用金庫名称を騙り、偽のインターネットバンキングのIDとパスワードを窃取する画面に遷移することが確認されています。

※画面遷移については別紙をご覧ください。

# 【画面遷移】

別紙

地区を  
クリック

信用金庫業界のポータルサイトへ

この街と生きていく

**SHINKIN 信用金庫**

全国の信用金庫、関連機関のご紹介サイト

全国の信用金庫のご紹介

地図から探す

全国の信用金庫をご紹介します。ご覧になりたいエリアをクリックしてください。

- > 甲信越
  - 新潟
  - 長野
  - 山梨
- > 北海道
- > 東北
  - 青森
  - 秋田
  - 岩手
  - 山形
  - 宮城
  - 福島
- > 関東
  - 群馬
  - 茨城
  - 栃木
  - 埼玉
  - 千葉
  - 東京
  - 神奈川
- > 近畿
  - 滋賀
  - 大阪
  - 京都
  - 兵庫
  - 奈良
  - 和歌山
- > 北陸
  - 富山
  - 福井
  - 石川
- > 中国
  - 鳥取
  - 広島
  - 島根
  - 岡山
  - 山口
- > 四国
- > 九州・沖縄
- > 東海
  - 静岡
  - 愛知

県名を  
クリック

信用金庫業界のポータルサイトへ

この街と生きていく

**SHINKIN 信用金庫**

全国の信用金庫、関連機関のご紹介サイト

全国の信用金庫のご紹介

関東

- 群馬県
- 栃木県
- 茨城県
- 埼玉県
- 千葉県
- 東京都
- 神奈川県

群馬県

次ページへ続く

## 関東

群馬県

栃木県

茨城県

埼玉県

千葉県

東京都

神奈川県

金庫名を  
クリック

群馬県		
金融機関コード	信用金庫名	ふりがな
XXXX	〇〇信用金庫	まるまる
YYYY	△信用金庫	さんかく

ロゴと信用金庫名が表示される

ログイン画面  
へ遷移

⊗ 〇〇信用金庫

文字サイズ 標準 拡大 ? ヘルプ一覧

? この画面のヘルプ

契約者ID (利用者番号)

パスワード

 ソフトウェアキーボード入力

ログイン

[ログインでお困りの場合はこちら](#)

ワンタイムパスワード

利用開始 >

交換 >

利用中止 >

[ワンタイムパスワードのご案内](#)

[ご利用推奨環境](#)

契約者 ID (利用者番号)、パスワード、ワンタイムパスワードは絶対に入力しないでください。