

2024年9月20日

お客様各位

たちばな信用金庫

法人インターネットバンキングの不具合について

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼を申し上げます。

当金庫の法人インターネットバンキングにて以下のとおり不具合が発生しております。

ご迷惑をおかけいたしますが、復旧までお待ちいただくか、近隣の店舗にてお取引いただくようお願いいたします。※個人IBについてはご利用可能です

記

1. 発生日時

2024年9月20日(金)7時～現在機器の故障の為機器の入替作業中

2. 不具合内容

法人インターネットバンキングへのログイン後オンライン取引の各種照会や振込時にエラー表示されるもの。

- ・残高照会時・・・ただいま混雑しています。少々お待ちになり、後程もう一度お試しください。(9999)
- ・入出金明細照会時・・・お取引中にエラーが発生しました。詳しくはお問合せ窓口までご連絡ください。AA4211など

以上