

## 個人インターネットバンキング

### ソフトウェアトークン（スマートフォン版）またはハードウェアトークンへの切替えのお願い

平素はインターネットバンキングサービスのご利用を賜り誠にありがとうございます。

現在ご利用いただいておりますパソコン版のソフトウェアトークン（Symantec 社提供「VIP Access for Computer」）は、2021年6月末日をもって、お取扱いを終了させていただくこととなりました。

2021年7月からパソコン用ソフトウェアトークン（Symantec 社提供「VIP Access for Computer」）は利用できなくなるため、『ソフトウェアトークン（スマートフォン版）』または『ハードウェアトークン（1,100円）』にご変更いただきますようお願い申し上げます。

#### 《取扱中止対象のソフトウェアトークン》

Symantec 社提供「VIP Access for Computer」

#### 《現在利用登録／交換が可能なトークン》

①ソフトウェアトークン（スマートフォン用） ※無料

iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客様	Android 端末をご利用のお客様
AppStore より入手してください。 (動作環境：iOS8 以上)	GooglePlay より入手してください。 (動作環境：Android 4.X 以上)
	
QR コード	QR コード
	

②ハードウェアトークン ※1,100円（初回購入時のみ）



※ハードウェアトークンは、複数の個人IB契約（契約者ID）との関連付けができません。

## 《留意事項》

以前ご案内のとおり、現在お使いのパソコンを買い替え、初期化（購入時の状態に戻す）を行った場合、2021年6月以前であっても新しいパソコンや初期化を行ったパソコンへ、パソコン用のソフトウェアトークン（Symantec 社提供「VIP Access for Computer」）をインターネットバンキングでの利用登録・交換することができないため、その際はスマートフォン用のソフトウェアトークンかハードウェアトークンへの切替が必要となります。

お手続きや操作等ご不明な点等がございましたら下記までお問い合わせ下さい。

たちばな信用金庫 EBサポートデスク

**TEL 0120-88-1942**