

# お客様満足度向上に向けた当金庫の取り組み

当金庫では、お客様の満足度向上を大切に考え、さらにご満足いただける金庫を目指して、商品やサービスの充実を図る取り組みを行っております。

また、お客様対応のレベルアップのために様々な研修会を実施し、職員各自の自己研鑽に努めております。今後もお客様からお寄せいただきご意見やご要望を真摯に受止め、ご満足いただけるたちばな信用金庫であり続けるよう全力で励んで参ります。引き続き、お気づきの点やご意見などございましたら、忌憚なくお声を寄せいただきますようお願い申し上げます。

## ●商品の充実に向けて（預金・ローン・その他商品）

- (1) 平成30年 5月  
Readyfor ㈱と連携し、クラウドファンディングの取扱いを開始しました。
- (2) 平成30年 6月  
たちばなよか倍定期預金「長崎と天草地方の潜伏キリシタン関連遺産応援定期『祈』」の取扱いを開始しました。
- (3) 平成30年 8月  
信金中央金庫と連携した「しんきん CSR 私募債『輝く未来』」の取扱いを開始しました。
- (4) 平成30年11月  
たちばなよか倍定期預金「子どもの育成応援定期『育』」の取扱いを開始しました。
- (5) 平成31年 1月  
東京海上日動火災保険のしんきんの事業性保険「しんきんアパート・マンションオーナー向け火災保険」の取扱いを開始しました。

## ●サービスの充実に向けて

- (1) 中小企業診断士による「無料経営相談会」を毎月1回（原則第2水曜日）開催しました。
- (2) お取引先の若手経営者の皆さまへ「戦略的中期経営計画を自身で策定することができるスキル」を提供する「第8期たちばな未来塾」を2018年7月から5回にわたり開講しました。
- (3) 福岡県・岡山県・京都府・東京都で開催された5商談会へ、のべ12先の参加・出展斡旋を行いました。