

お客様満足度向上に向けた当金庫の取組み

当金庫では、お客様の満足度向上を大切に考え、さらにご満足いただける金庫を目指して、商品やサービスの充実を図る取組みを行っております。

また、お客様対応のレベルアップのために様々な研修会を実施し、職員各自の自己研鑽に努めております。今後もお客様からお寄せいただきご意見やご要望を真摯に受止め、ご満足いただけるたちばな信用金庫であり続けるよう全力で励んで参ります。引き続き、お気づきの点やご意見などございましたら、忌憚なくお声を寄せいただきますようお願い申し上げます。

●商品の充実に向けて（預金・ローン・保険）

- (1) 平成29年 5月
メディケア生命保険の医療保険「メディフィットリターン」の取扱いを開始しました。
- (2) 平成29年 6月
金利上乗せ定期預金『たちばなよか倍定期預金「長崎街おこし定期預金」』の取扱いを開始しました。
- (3) 平成29年 7月
フリーローン新商品「たちばなフリーローン『未来』」の取扱いを開始しました。
- (4) 平成29年11月
金利上乗せ定期預金『たちばなよか倍定期預金「世界遺産定期かがやき」』の取扱いを開始しました。
- (5) 平成29年12月
損害保険ジャパン日本興亜のしんきんの事業性保険「しんきんオーナーの火災保険」（個人用火災総合保険）の取扱を開始しました。

●サービスの充実に向けて

- (1) 中小企業診断士による「無料経営相談会」を毎月1回（原則第2水曜日）開催しました。
- (2) たちばな未来塾の第1期から第6期受講生を会員とした、たちばなビジネスクラブ「未来」を平成29年9月に創設し、外部講師によるセミナーや会員によるプレゼン会等を開催しました。
- (3) お取引先の若手経営者の皆さまへ「戦略的中期経営計画を自身で策定することができるスキル」を提供する「第7期たちばな未来塾」を平成29年7月から5回にわたり開講しました。
- (4) 「第4回しんきん合同商談会」の福岡市での開催に伴い、参加・出展斡旋、視察ツアーを実施しました。その他、東京・岡山で開催された商談会への参加・出展斡旋も行いました。