

2024年4月

お客様 各位

たちばな信用金庫

「しんきん通帳」アプリにおける利用規約  
一部改定及びサービス拡充のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、この度、スマートフォン専用アプリ「しんきん通帳」において、2024年4月30日（火）からご提供サービスの拡充を実施致します。

なお、改定後の規約につきましては次ページ以降に掲載させていただきますので、ご確認くださいようお願い申し上げます。

記

1. 改定となる利用規約等

アプリ利用規約「しんきん通帳利用規約」

2. サービス拡充内容

【保有資産照会機能】

口座の預金資産、債券、保険の明細を照会いただけます。また、預金資産、債券の合計残高を円グラフで表示いたします。

なお、保険は、照会実行日が営業日の場合は1営業日前の情報を表示し、非営業日の場合は2営業日前の情報を表示いたします。

3. 利用規約改定日

2023年 8月14日

4. サービス提供開始日

2024年 4月30日（火）

## しんきん通帳利用規約

しんきん通帳利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、「しんきん通帳」を利用する場合の取扱いを明記したものです。

### 第1条【サービス内容等】

#### 1. サービス内容

「しんきん通帳」（以下、「本アプリ」といいます）は、しんきん共同センター加盟信用金庫のスマートフォン専用アプリで、本アプリに登録する信用金庫（以下、「登録信用金庫」といいます）所定の口座情報等の閲覧および登録信用金庫の定めに応じて定期預金取引、各種申込等を行うことができるサービスです。

#### 2. 預金残高照会、取引明細照会機能

「しんきん通帳」サービス（以下、「本サービス」といいます）では、登録信用金庫所定の手続きでご登録いただいた口座の「預金残高照会」と、「取引明細照会」ができます。取引明細は、照会実行日を含めた過去62日間のお取引明細から最新の10件を表示します。

なお、本アプリは、同一名義人の口座であれば、1台のスマートフォン端末につき信用金庫を5つまで登録でき、1信用金庫あたり口座を5つまで登録できます。

#### 3. 保有資産照会機能

本アプリでは、登録信用金庫の定めに応じて口座の預金資産（外貨預金除く）、債券、投資信託、保険の明細を照会できるほか、預金資産（外貨預金除く）、債券および投資信託の合計残高を円グラフで表示します。

なお、投資信託・保険は、照会実行日が営業日の場合は1営業日前の情報を表示し、非営業日の場合は2営業日前の情報を表示します。

#### 4. 通帳レス機能

本アプリでは、登録信用金庫所定の手続きでご登録いただいた口座を、紙の通帳を使用しない「通帳レス」口座に切替えることができます。お客さまは「通帳レス」口座に切替えた日より、最大10年分の取引明細を本アプリで閲覧できます。

「通帳レス」口座への切替後は紙の通帳は使用不可となります。切替時点で通帳に記帳されていない取引明細は通帳に記帳いたしません。当該取引明細は、切替日の翌々日から、本アプリで確認することができます。なお、切替前に紙の通帳に記帳されている取引明細については、本アプリでの確認はできません。

#### 5. メール通知機能

本アプリでは、登録されているEメールアドレスに、「通帳レス」口座の初回登録や、Eメールアドレスの変更等の各種取引を契機にお取引の旨をお知らせします。ただし、通信機器および回線の障害等により、お知らせが遅延したり不達となるおそれがありますので、お客様は、必ず本アプリにログインのうえお取引内容をご確認ください。

下記ドメインからのメールが受信できるよう、あらかじめ設定を確認してください。

【shinkin-app.jp】

#### 6. 定期預金取引

本アプリでは、登録信用金庫の定めに応じて定期預金口座の開設、新約、預入および解約等を行うことができます。利用の可否および利用可能な取引内容については、登録信用金庫の各規約をご確認ください。

#### 7. 各種申込機能

本アプリでは、登録信用金庫の定めに応じて以下の手続きの申込みができます。各種申込機能を利用するには、口座情報の登録および本人認証のためログインパスワードの入力が必要となります。

##### (1) 喪失届

登録口座の通帳・キャッシュカードを紛失された場合、取引を一時的に停止することができます。

##### (2) 住所変更届

登録住所・電話番号について、その変更を届け出すことができます。お客さまの本人確認資料として運転免許証またはマイナンバーカードを撮影してお送りいただきます。撮影したデータは当申込以外に利用いたしません。

#### 8. 定期的なお客さま情報の確認

本アプリでは、登録信用金庫の定めに応じて、「犯罪収益移転防止法」および金融庁「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関するガイドライン」に基づき、お取引に必要なお客さまに関する情報やお取引の目的などに対する定期的な確認を行います。

#### 9. 各種ウェブサイト・アプリ等へのリンク

本アプリでは、登録信用金庫の定めに応じて、リンク先の第三者のウェブサイトやアプリ等を利用することができます。

#### 10. 規約への同意

本規約にご同意いただけないお客さまは、本サービスをご利用いただくことはできません。また利用については、本規約等の内容を十分理解したうえで、自らの判断と責任において、本アプリを利用するものとします。

### 第2条【利用条件】

1. 本サービスは、登録信用金庫の普通預金口座をお持ちで、その口座でキャッシュカードをご利用の個人のお客さま本人が対象です。
2. 第3条に基づく利用登録が必要です。
3. 本サービスを利用できる端末機の環境は、本アプリインストール時の機能詳細ならびにアプリ内のバージョンアップ情報等で確認してください。
4. システムメンテナンスなどにより利用できない時間帯がありますので、本アプリのホーム画面で確認してください。
5. 本サービスの利用は、日本国内に限られます。

### 第3条【利用登録】

1. お客さまのスマートフォンに本アプリをインストールのうえ、利用登録画面にて登録信用金庫の普通預金口座の支店番号・口座番号、Eメールアドレス等のご本人情報、キャッシュカー

- ド暗証番号を入力いただき、本サービスで利用するログインパスワードを設定してください。
2. 生体認証機能（スマートフォンに登録されている顔・指紋を利用する認証方式）を利用することでログインパスワードの入力を省略することができます。ただし、生体認証機能を備えるスマートフォンでのみ利用可能です。
  3. 生体認証機能で利用するお客さまの顔・指紋データはお客さまのご利用するスマートフォン内に保存され、登録信用金庫および本アプリ提供元のしんきん共同センターでは保管いたしません。

#### 第4条【2回目以降の利用方法】

本アプリを起動し、ログインパスワードを入力してください。

なお、ログインパスワードの省略機能を利用すると、ログインパスワードの入力を30日間省略することができます。

生体認証機能をご利用のスマートフォン端末で、生体認証機能による認証を30日間行わなかった場合は、ログインパスワードを再入力していただく必要があります。

#### 第5条【本人確認】

本サービスのご利用における本人確認は、お客さまのスマートフォンから登録信用金庫に通信していただくログインパスワード等をアプリサーバが照合することにより行います。

#### 第6条【注意事項】

##### 1. 通信料のお客さま負担

アプリの利用およびダウンロード、Webの利用には別途通信料がかかり、お客さまのご負担になります（再設定等の際にかかる通信料も含まれます）。

##### 2. ログインパスワードや媒体の管理

(1) ログインパスワードは、第三者に知られたり盗まれたりしないようお客さま自身の責任において厳重に管理してください。

また、ログインパスワードは、お客さま自身の責任において随時変更してください。なお、ログインパスワードの不正使用等の恐れがある場合は、利用を停止し、すみやかに登録信用金庫に本サービスの停止を届け出てください。

(2) スマートフォンがコンピューターウイルスや不正プログラムに感染しないよう、セキュリティ対策ソフトを導入するなどのセキュリティ対策を行ってください。

(3) 本アプリを利用しているスマートフォンは、紛失・盗難等に遭わないようお客さま自身の責任において厳重に管理してください。万が一、盗難・紛失に遭われた場合は、速やかに通信事業者（キャリア）へ連絡し、利用停止のお手続きを行ってください。

(4) スマートフォンを変更する場合には、旧スマートフォンから本アプリを必ず削除してください。スマートフォンを処分する際も、本アプリを必ず削除してください。

(5) 利用に際し、ログインパスワードを一定回数連続して誤入力すると、本サービスの利用ができなくなります。

(6) 第三者の作成した類似アプリにご注意ください。ログインパスワード等を抜き取る、あ

るいは操作によりウイルス感染させる目的の悪意ある「しんきん通帳」と類似したアプリが公開されている可能性があります。

これらのアプリを使用されると、お客さまのログインパスワードやスマートフォン内のお客さまの情報が漏えいする可能性があります。

### 3. 自動的な利用解除

お客さまが本アプリの最終利用日から180日間本アプリを利用しなかった場合、本サービスは自動的に利用解除されます。

### 4. メイン口座

同一口座を複数のスマートフォンのメイン口座（登録信用金庫における初回登録口座）として利用することはできません。

既に他のスマートフォンでメイン口座として利用されている口座を別のスマートフォンのメイン口座として登録した場合、先に登録していたスマートフォンでは利用できなくなります。

## 第7条【免責事項】

1. 機種変更、端末初期化、圏外時の利用等スマートフォンおよびその利用の状況、通信機器、回線、コンピューター等の障害により取扱いが遅延・不能となった場合、または本サービスを利用し保存した情報・データが消失した場合、それにより生じた損害について登録信用金庫およびしんきん共同センターは責任を負いません。
2. 登録信用金庫が本規約第5条記載の本人確認手続きを行ったうえで本サービスを取扱いした場合、取引依頼者をお客さま本人とみなし、スマートフォン・ログインパスワード等の盗用または不正使用その他の事故があっても、そのために生じた損害について、登録信用金庫およびしんきん共同センターは故意または過失のある場合を除き責任を負いません。
3. 災害・事変等登録信用金庫の責に帰すことのできない理由、または裁判所等公的機関の措置等やむを得ない事由により、本サービスの取扱いが遅延・不能となったことにより生じた損害について登録信用金庫およびしんきん共同センターは責任を負いません。
4. スマートフォンまたはログインパスワードの保管に関して、お客さまが本規約に定める各条項に違反したことにより生じた損害については、登録信用金庫およびしんきん共同センターは責任を負いません。  
またこれにより登録信用金庫に損害が生じた場合は、お客さまがその責任を負うものとします。
5. 各条項において登録信用金庫およびしんきん共同センターの責に帰すべき事由によりお客さまに損害が生じた場合、特別損害については登録信用金庫およびしんきん共同センターの予見可能性の有無に関わらず、登録信用金庫およびしんきん共同センターは一切の責任を負いません。  
ただし、登録信用金庫またはしんきん共同センターに故意または重大な過失がある場合にはこの限りでないものとします。
6. 本サービスには、第三者のウェブサイトまたはアプリ（以下、「第三者のウェブサイト等」といいます。）へのリンクが含まれております。お客さまは、第三者のウェブサイト等が定める

利用条件または規定等に基づき、お客様の判断と責任において第三者のウェブサイト等を利用するものとし、登録信用金庫は、第三者のウェブサイト等のご利用に関してお客様に生じた損害について、責任を負いません。

#### **第8条【本アプリに関する確認事項】**

1. お客様が本アプリを初期化または削除した場合、本アプリで保存されている情報はすべて消去されますが、そのために生じた損害について登録信用金庫およびしんきん共同センターは責任を負いません。
2. 登録信用金庫が本アプリの内容の全部または一部を変更・改良（以下、「アップグレード」といいます）した場合には、お客様において本アプリの再ダウンロードが必要となる場合があります。また、お客様のスマートフォンの設定その他のご利用環境によっては、アップグレード後に本アプリがご利用になれない場合があります。
3. お客様による本アプリのプログラムおよびこれに付帯する情報の転載・複製・転送・改変・リバースエンジニアリングまたはこれらに類する行為は禁止します。

#### **第9条【サービスの変更等】**

1. 登録信用金庫およびしんきん共同センターは、お客様の承諾およびお客様への通知なしに、いつでも本サービスの種類および内容を変更することができ、また、本サービス改廃のために、一時的にサービスのご利用を停止することができるものとします。
2. 本規約は、登録信用金庫またはしんきん共同センターによって金融情勢の状況の変化その他相当の事由があると認められる場合には、登録信用金庫ウェブサイトへの掲載による公表その他相当の方法で周知することにより、内容を変更できるものとします。規約の変更日以降は変更後の内容により取り扱うものとします。なお、登録信用金庫またはしんきん共同センターの任意の変更によって損害が生じたとしても登録信用金庫およびしんきん共同センターは責任を負いません。

#### **第10条【サービスの終了】**

登録信用金庫およびしんきん共同センターは、登録信用金庫およびしんきん共同センターの都合で本サービスを終了することがあり、この終了によって生じた損害について登録信用金庫およびしんきん共同センターは一切の責任を負いません。

#### **第11条【顧客情報の取扱い】**

本サービスの利用に関し、登録信用金庫およびしんきん共同センターはお客様の情報を本サービスの提供に必要な範囲に限り、登録信用金庫およびしんきん共同センターの関連会社、代理人、またはその他第三者に処理させることができるものとします。

また登録信用金庫およびしんきん共同センターは法令や裁判手続き、その他の法的手続きにより、お客様の情報の提出を求められた場合は、その要求に従うことができるものとします。

#### **第12条【知的財産権等】**

本サービスにかかる著作権その他一切の知的財産権は正当な権利を有する第三者に帰属します。

#### **第13条【規約の適用】**

本サービスに関し、本規約に定めていない事項については、登録信用金庫の各種預金規定をはじめとする各種規定の定めが適用されます。

#### **第14条【準拠法・合意管轄】**

本ご利用条件の準拠法は日本法とし、本ご利用条件にもとづく取引に関して訴訟の必要が生じた場合には、登録信用金庫本店または「代表口座」開設店の所在地を管轄する裁判所を管轄裁判所とします。

以上

(令和5年8月14日現在)