

お客様満足度向上に向けた当金庫の取り組み

●商品の充実に向けて（預金・ローン・その他商品）

- (1) 2025年 4 月
株式会社 NCP 相続センターと連携した相続手続きサポートの取り扱いを開始しました。
- (2) 2025年 6 月
懸賞付定期預金「福来る 2」の取り扱いを開始しました。
- (3) 2025年 7 月
たちばなビジネスクラブ未来で「はじめての決算書の読み方講座」を開催しました。
- (4) 2025年 7 月
お取引先の若手経営者・女性経営者・企業後継者向けに第14期たちばな未来塾を 7 月から11月にわたり全 5 講開催しました。
- (5) 2025年 9 月
アフラック生命保険株式会社「資産形成と保障のハイブリッド ツミタス」の取り扱いを開始しました。
- (6) 2025年 9 月
ビジネスクラブ未来第 9 期定期総会・記念講演として「廃業寸前の老舗130年の蒲鉾屋復活！赤の他人の24 歳女子が起こした奇跡」を開催しました。
- (7) 2025年10月
日本政策金融公庫と「危機事象発生時における業務提携の覚書」を締結しました。
- (8) 2025年11月
特別金利定期預金「ファイブステップ」取り扱いを開始しました。
- (9) 2025年12月
たちばなビジネスクラブ未来・たちばな未来塾にて成果発表会を行いました。
- (10) 2026年 1 月
スターツ長崎株式会社とビジネスマッチング業務提携しました。

●サービスの充実に向けて

- (1) 長崎県よろず支援拠点による無料経営相談会を月 1 回開催しました。
- (2) お取引先の若手経営者・女性経営者・企業後継者向けオンラインセミナー（全 5 講）を開講しました。

