お客様満足度向上に向けた当金庫の取り組み

●商品の充実に向けて（預金・ローン・その他商品）

(1) 2024年４月
経営者・事業者向けにしんきんの共済制度「日本フルハップ」の取り扱いを開始しました。

(2) 2024年６月
懸賞付定期預金「福来る」の取り扱いを開始しました。

(3) 2024年６月
営業店全体へ「軟骨伝導イヤホン」を導入しました。

(4) 2024年６月
「職域ローン」の新規取扱を開始しました。

(5) 2024年７月
たちばなビジネスクラブ未来のイベントとして「使える DX kintone 活用セミナー」を開催しました。

(6) 2024年７月
お取引先の若手経営者・女性経営者・企業後継者向けに第13期たちばな未来塾を７月から11月にわたり全５講開催しました。

(7) 2024年９月
大和リビング株式会社とビジネスマッチング業務提携をしました。

(8) 2024年９月
十八親和銀行諫早支店跡地「ARCH」にてビジネスフォーラムを開催しました。

(9) 2024年９月
たちばなビジネスクラブ未来　第８回定期総会、記念講演として「元よしもと芸人が伝えるリーダーシップ」を開催しました。

(10) 2024年11月
SOMPO ケア（株）とビジネスマッチング業務提携をしました。

(11) 2025年３月
たちばなビジネクラブ未来のイベントセミナーとして「新時代を勝ち抜くコミュニケーション術」を開催しました。

●サービスの充実に向けて

(1) 長崎県よろず支援拠点による無料経営相談会を月１回開催しました。

(2) お取引先の若手経営者・女性経営者・企業後継者向けオンラインセミナー（全11講）を開講しました。