

お客様満足度向上に向けた当金庫の取り組み

●商品の充実に向けて（預金・ローン・その他商品）

(1) 2023年4月

環境に配慮した省エネルギー住宅（ZEH住宅など）の取得や改修を対象とした「SDGs住宅ローン」「SDGs無担保住宅ローン」の取り扱いを開始しました。

(2) 2023年5月

経営者・事業者様向けに「人材雇用・育成セミナー」を開催しました。

(3) 2023年6月

子どもの未来をコンセプトに、1口（10万円）につき10円を長崎県青少年育成県民会議に寄付する「SDGs定期預金」（店頭表示金利×5倍）の取り扱いを開始しました。

(4) 2023年7月

若手経営者・若手経営者・女性経営者・企業後継者向け勉強会「第12期たちばな未来塾」を開講し、11月まで全5回の講義を実施しました。

(5) 2023年9月

（株）長崎建創と連携したビジネスマッチングサービスの取り扱いを開始しました。

(6) 2023年12月

住宅ローン利用者専用ローンの新規取り扱いを開始しました。

(7) 2024年2月

「SDGs定期預金」に係る寄付を長崎県青少年育成県民会議へ実施しました。

●サービスの充実に向けて

(1) 長崎県よろず支援拠点による無料経営相談会を毎月1回開催しました。

(2) お取引先の若手経営者・女性経営者・企業後継者向けオンラインセミナー（全10講）を開講しました。

