

# お客様満足度向上に向けた当金庫の取り組み

## ●商品の充実に向けて（預金・ローン・その他商品）

- (1) 2023年 4 月  
環境に配慮した省エネルギー住宅（ZEH 住宅など）の取得や改修を対象とした「SDGs 住宅ローン」「SDGs 無担保住宅ローン」の取り扱いを開始しました。
- (2) 2023年 5 月  
経営者・事業者様向けに「人材雇用・育成セミナー」を開催しました。
- (3) 2023年 6 月  
子どもの未来をコンセプトに、1口（10万円）につき10円を長崎県青少年育成県民会議に寄付する「SDGs 定期預金」（店頭表示金利×5倍）の取り扱いを開始しました。
- (4) 2023年 7 月  
若手経営者・若手経営者・女性経営者・企業後継者向け勉強会「第12期たちばな未来塾」を開講し、11月まで全5回の講義を実施しました。
- (5) 2023年 9 月  
㈱長崎建創と連携したビジネスマッチングサービスの取り扱いを開始しました。
- (6) 2023年12月  
住宅ローン利用者専用ローンの新規取り扱いを開始しました。
- (7) 2024年 2 月  
「SDGs 定期預金」に係る寄付を長崎県青少年育成県民会議へ実施しました。

## ●サービスの充実に向けて

- (1) 長崎県よろず支援拠点による無料経営相談会を毎月1回開催しました。
- (2) お取引先の若手経営者・女性経営者・企業後継者向けオンラインセミナー（全10講）を開講しました。

