

お客様満足度向上に向けた当金庫の取り組み

●商品の充実に向けて（預金・ローン・その他商品）

- (1) 2022年 4 月
アクサ生命保険株式会社の変額保険「ユニット・リンク介護プラス」の取り扱いを開始しました。
- (2) 2022年 5 月
「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」を公開しました。
- (3) 2022年 6 月
「西九州新幹線開業記念定期預金」（店頭表示金利×5 倍）の取り扱いを開始しました。
- (4) 2022年 8 月
ニュー年金定期預金の商品概要を一部変更し、最高預入金額を1,000万円へ引き上げました。
- (5) 2022年11月
株式会社ライトアップと提携し、同社が運営する補助金・助成金申請サポートシステム「Jシステム」の取り扱いを開始しました。
- (6) 2023年 1 月
個人型確定拠出年金「iDeCo Web 手続き（電子化）」の取り扱いを開始しました。

●サービスの充実に向けて

- (1) 長崎県よろず支援拠点による無料経営相談会を月 1 回開催しました。
- (2) お取引先の若手経営者・女性経営者・企業後継者向けオンラインセミナー（全10講）を開講しました。
- (3) 諫早市役所出張所（ATM）がオープンしました。

