

お客様満足度向上に向けた当金庫の取り組み

●商品の充実に向けて（預金・ローン・その他商品）

- (1) 2021年4月
全国保証株式会社が保証する「期間40年住宅ローン」及び「住まいるサポート」の取り扱いを開始しました。
- (2) 2021年6月
「たちばなの信ちゃん定期預金2021」（店頭表示金利×5倍）の取り扱いを開始しました。
- (3) 2021年6月
日本管理センター株式会社と業務提携基本協定書を締結し「ビジネスマッチングサービス」の取り扱いを開始しました。
- (4) 2021年6月
「長崎すて木な家づくりの会」専用住宅ローンの取り扱いを開始しました。
「長崎すて木な家づくりの会」専用積立定期預金の取り扱いを開始しました。
- (5) 2021年8月
東京海上日動火災保険株式会社と包括連携協定を締結し「事業活動包括保険」の取り扱いを開始しました。
- (6) 2021年8月
「災害復旧ローン」の取り扱いを開始しました。
- (7) 2021年10月
法人向け融資商品よかよかローン「スーパービジネス」の取り扱いを開始しました。
- (8) 2022年1月
パーソルホールディングス株式会社と業務提携契約を締結し「ビジネスマッチングサービス」の取り扱いを開始しました。
- (9) 2022年2月
税理士法人西方会計長崎オフィスと顧客紹介に関する基本契約書を締結し「ビジネスマッチングサービス」の取り扱いを開始しました。
- (10) 2022年2月
大和ハウス工業株式会社と業務提携基本協定書を締結し「ビジネスマッチングサービス」の取り扱いを開始しました。

●サービスの充実に向けて

- (1) 長崎県よろず支援拠点による無料経営相談会を月1回開催しました。
- (2) お取引先の若手経営者・女性経営者・企業後継者向けオンラインセミナー（全7講）を開講しました。
- (3) 長崎駅高架下施設に長崎街道かもめ市場 ATM がオープンしました。

