

# お客様満足度向上に向けた当金庫の取り組み

## ●商品の充実に向けて（預金・ローン・その他商品）

- (1) 2020年5月  
積水ハウス株式会社様と業務提携を行い「ビジネスマッチングサービス」の取扱いを開始しました。
- (2) 2020年5月  
信金中央金庫と連携し、取引先のSDGsの達成に向けた取組みの一環として「しんきんSDGs 私募債 ちいきのミライ」の取扱いを開始しました。
- (3) 2020年5月  
長崎地域電力株式会社様と業務提携を行い「ビジネスマッチングサービス」の取扱いを開始しました。
- (4) 2020年6月  
信ちゃんの「がんばろう！定期預金」（店頭表示金利×5倍）の取扱いを開始しました。（2020年8月11日まで）
- (5) 2020年7月  
「生活資金応援ローン」の取扱いを開始しました。
- (6) 2020年9月  
退職金定期「あんしん」の取扱いを開始しました。
- (7) 2020年10月  
ビジネスマッチングサイト「COLLA-BORN（コラボン）」との連携を開始しました。
- (8) 2020年11月  
信ちゃんの「がんばろう！定期預金2」（店頭表示金利×5倍）の取扱いを開始しました。（2020年12月30日まで）
- (9) 2020年11月  
株式会社日立ハイテク様と業務提携を行い「みんなの試作広場」の紹介を開始しました。
- (10) 2021年2月  
「NEW 教育カードローン」の取扱いを開始しました。

## ●サービスの充実に向けて

- (1) 長崎県よろず支援拠点による無料経営相談会を月1回開催しました。
- (2) お取引先の若手経営者・女性経営者・企業後継者向けオンラインセミナー（全8講）を開講しました。
- (3) JR 諫早駅に諫早駅出張所をオープンしました。

