

お客様満足度向上に向けた当金庫の取り組み

当金庫では、お客様の満足度向上を大切に考え、さらにご満足いただける金庫を目指して、商品やサービスの充実を図る取り組みを行っております。

また、お客様対応のレベルアップのために様々な研修会を実施し、職員各自の自己研鑽に努めております。今後もお客様からお寄せいただくご意見やご要望を真摯に受止め、ご満足いただけるたちばな信用金庫であり続けるよう全力で励んで参ります。引き続き、お気づきの点やご意見などございましたら、忌憚なくお声を寄せいただきますようお願い申し上げます。

●商品の充実に向けて（預金・ローン・その他商品）

- (1) 2019年6月
長崎県保険医協会との連携融資商品「信金 de サポート」の取扱いを開始しました。
- (2) 2019年6月
「よろこび3倍」定期預金（店頭表示金利×3倍）の取扱いを開始しました。
（2019年12月30日まで）
- (3) 2019年10月
フコクしんらい生命の一時払終身保険「しんきんらいふ終身FS<無告知型>」の取扱いを開始しました。
- (4) 2019年12月
日本政策金融公庫、長崎県信用保証協会と連携し、お客様に対してワンストップでの対応を可能とした「トータルサポート事業応援協調ローン」の取扱いを開始しました。
- (5) 2020年1月
ながさき住まい価値向上促進委員会の「オリガミプロジェクト」への連携を開始しました。

●サービスの充実に向けて

- (1) 長崎県よろず支援拠点による無料経営相談会を月1回開催しました。
- (2) お取引先の若手経営者の皆さまへ「戦略的中期経営計画を自身で策定することができるスキル」を提供する「第9期たちばな未来塾」を2019年7月から5回にわたり開講しました。
- (3) 福岡県および東京都・埼玉県・岡山県で開催された4商談会へ、のべ29先の参加・出展斡旋を行いました。